

行为准则

2024年12月

“诚信
从我做起!”





索能达行为准则

作为索能达员工，我们必须在各项行动中秉持诚信、透明与道德。

本《行为准则》是处理集团内部所有诚信问题的基石，旨在指导我们遵循索能达宗旨和价值观，作出决策和行为。本《行为准则》适用于每一位员工，无论他身在何处，并且涵盖我们在每个经营所在国的所有活动。

所有员工均应阅读、理解并遵守本《行为准则》规定的原则。为确认这一承诺，各位员工必须确认收到并理解本文件。



总裁致辞	2
我们的身份	3
我们的宗旨	4
我们的价值观	5
诚信, 从我做起!	6

我们的标准——作为雇主 8

重视健康与安全	10
维护人权	11
提倡多元化与包容性	12
维持相互尊重的工作环境	13
维护我们在社交媒体的形象	14
确保隐私和网络安全	16
保护我们的资产	17

我们的标准——作为公司 18

打击腐败、贿赂和以权谋私	20
礼品、邀请、招待、差旅费用的处理	22
避免利益冲突	24
预防欺诈	25
提倡公平竞争	26
保护保密和敏感数据	27
选择商业合作伙伴	28

我们的标准——作为企业公民 30

爱护环境	32
对当地社区作出贡献	33
政治捐赠与游说的处理	34
遵守出口管制和贸易制裁	35
防止洗钱	36
确保税务和财务报告准确	37

治理和实用链接 38

做出正确的决定	38
畅所欲言!	39
实用链接和联系信息	40

更多信息, 可访问
我们的诚信网页
[www.sonepar.com/en/
commitments/compliance-
and-integrity](http://www.sonepar.com/en/commitments/compliance-and-integrity)





“诚信，从我做起”

Philippe Delpech, Colam Entrepreneur 常任代表, 总裁

在索能达，我们相信诚信是长期成功的基石。作为一家在全球电气产品、电气解决方案和配套服务领域居行业重要地位的B2B分销商，我们致力于秉持最高的道德、社会和环境标准。我们的宗旨是“为未来世代的进步提供动力”，我们以此为导向，做出每项决定——确保无论在何种情况下，我们都能坚持自身的价值观。

本《行为准则》整合了我们开展的腐败和以权谋私风险评估的发现，充分体现了集团预防和打击腐败的决心。本《行为准则》还根据我们的双重重大风险评估结果，考虑了我们的行为对内部组织和外部环境的影响。在起草本《行为准则》时，我们还借鉴了集团的经验以及其他知名公司的最佳实践。

这种方法确保我们的《行为准则》与我们的实际经营状况保持一致，并遵循行业最高标准，从而增强我们的诚信和透明文化。

本《行为准则》是我们全球战略的基础，概述了所有员工在日常工作中必须遵循的原则和价值观，表明了我们集体致力于诚信行事、遵纪守法、营造相互尊重和包容的工作环境。

在索能达，我们建立了基于尊重、敏捷和与客户密切合作的企业文化。

本《行为准则》体现了上述价值观，强化了我们在整个全球化组织内维护这些价值观的共同责任。

我们希望组织内各层级的每位员工均理解并践行本《行为准则》规定的原则，从而确保我们在全球范围内获得客户、合作方和社区的信任。

我们促请您保持警觉，如果您发现或怀疑有违反《行为准则》的行为，请大胆发声。我们的集体成功取决于我们能否坚持最严格的行为标准。

我们是索能达
Powered by Difference

我们的身份

索能达是一家独立的家族企业，在全球电气产品、电气解决方案和配套服务的B2B分销领域居行业重要地位。

我们的宗旨

在索能达，我们相信进步推动世界发展，让生活更美好。每天，通过我们的业务、我们的价值观和我们建立的联系，我们致力于服务子孙后代，并着眼于他们的未来，为进步提供动力。

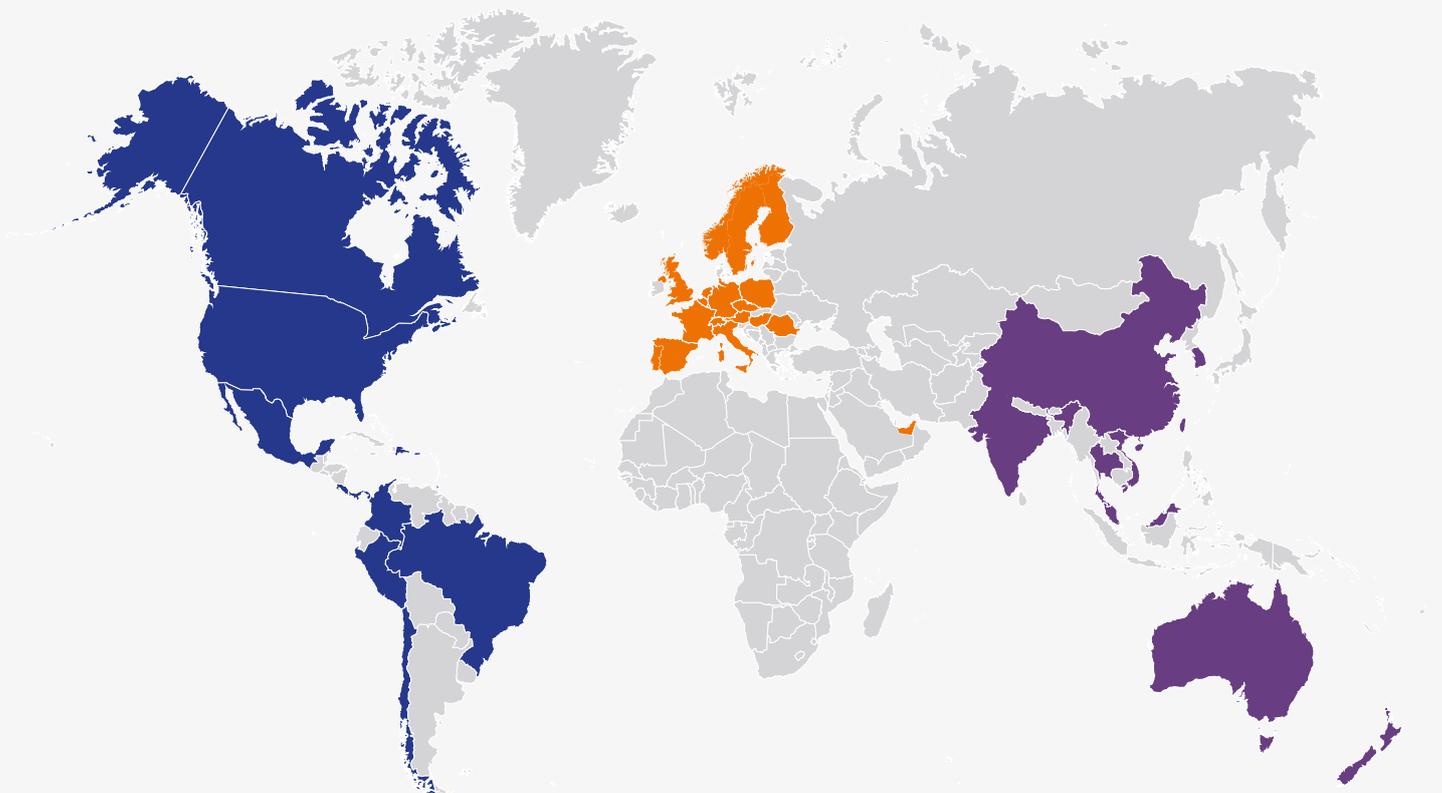
我们的使命

作为电气产品制造商信赖的合作伙伴，索能达在工业、建筑、能源和公用事业等主要市场精选并分销丰富的产品和服务品类，为客户的创造便利。

我们的抱负

为客户提供全渠道服务体验，促进一流的可持续发展，并通过独有的宗旨，确保为员工提供多元化和包容性的工作环境。

我们的区域组织



● 美洲区

● 欧洲区

● 亚太区

我们的宗旨

人类正面临着巨大的集体挑战。践行我们的宗旨是我们将所有力量汇聚一处，迎接挑战的方式。这也是在未来几十年里，我们为地球和所有人类服务的方式。2022年，我们启动了阐明索能达宗旨的旅程。这意味着大胆明确——我们的存在意义、团结我们的力量以及我们满足的社会需求。这一旅程持续数月，涉及索能达的所有利益相关方：股东、员工、供应商、客户和外部专家。

Powering Progress for Future Generations

*为未来世代的进步提供动力

制定六项大胆承诺，让宗旨更加切实具体

为了使索能达宗旨根植于企业核心活动中，索能达制定了五项极具影响力的集团承诺，让员工和利益相关方积极参与实施共同的举措和目标。第六项承诺来自我们的股东 Colam Entreprenre。



继续教育

到2028年，索能达计划为所有员工提供年度可持续发展培训。我们的销售团队将获得电气分销行业中最优质的培训，来推广可持续化的解决方案。



客户可持续发展之旅

到2028年，索能达计划在每个报价中为每位客户提供最低二氧化碳替代方案。



产品循环

到2028年，索能达计划采用100%回收材料作为包装材料，并将客户退回给索能达的产品100%回收利用。



性别平衡

到2028年，索能达计划每年招聘40%以上女性员工加入工作团队。



社区

到2028年，索能达计划在所运营的每个国家创建“索能达社区赋能计划”。该计划将在索能达生态系统中创建专项教育计划，并提供相关支持，还将为弱势群体提供机会，并在自然灾害后提供援助。



Colam家族分享

自2024年起，索能达的主要股东Colam Entreprenre每年向所有司龄满三年的索能达员工赠送免费股份（或相应单位），扩大股份（或相应单位）价值创造。

我们的价值观

我们的信念和行为建立在坚定的价值观之上。这些价值观推动着我们履行企业使命。日复一日，我们通过为世界各地的建筑公司、工业企业和公用事业组织提供产品、物流和解决方案，为客户带来便利。我们以客户为中心，为客户提供量身定制的解决方案，并且为所有客户提供同样高水准的服务。我们在世界各地开展的各项活动都基于四大支柱。



以客户为中心

- 通过简化交易流程的“魔术”，使客户的生活更便捷。
- 通过贴近和了解客户，提供优化解决方案
- 预测需求，为客户带来更多收益。



以人和地球为本

- 倡导多元化与包容性，共同创造更好的解决方案
- 打造基于相互尊重的长期关系。
- 倡导可持续发展实践，推动向清洁能源转型。



以身作则

- 精益求精，做到最好。
- 做正确的事，始终坚持以诚信和道德作为行事准则。
- 鼓励能源转型，激励客户和同事。



敢于挑战

- 以企业家精神解决问题。
- 敢于突破界限，加速能源转型。
- 始终带着问题，不断探索。



诚信, 从我做起!

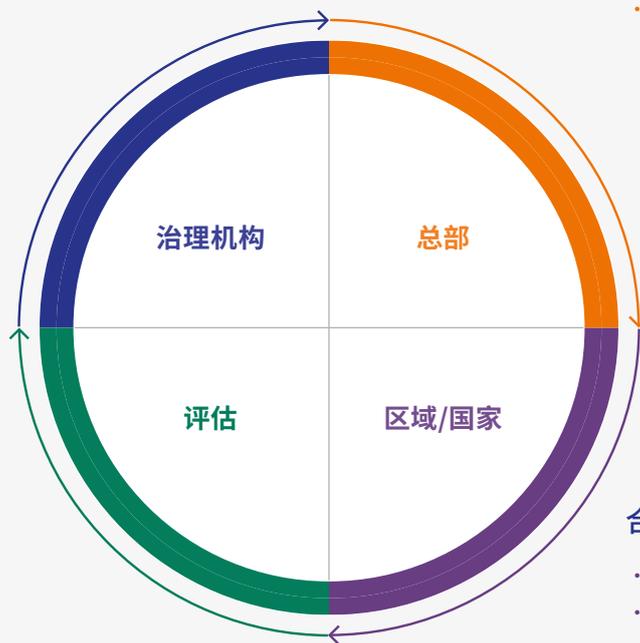
诚信治理

战略决策和领导力

- 集团董事会
- 审计委员会
- 总裁
- 索能达战略委员会 (SSC)
- 索能达执行委员会 (SEC)

合规计划的设计和监督

- 法律总顾问
- 法律、风控和合规部门



评估合规计划的有效性

- 内部控制
- 内部审计
- 法定审计师
- 顾问

合规计划的实施

- 各区域的执行管理层
- 各国家的执行管理层
- 各运营公司的执行管理层
- 各区域和各国家的法律团队
- 合规负责人

《行为准则》适用于谁？

《行为准则》适用于索能达全球所有关联公司（包括但不限于其控股的合资企业）的所有员工。我们要求每位员工均确认这一点。

在索能达是一家合资企业的小股东的情况下，我们力求保证大股东和管理层遵循《行为准则》的原则并实施同等标准。

索能达希望所有的商业合作伙伴遵守索能达的高道德标准。除《行为准则》外，《商业合作伙伴行为准则》中也规定了特别标准。

当地行为准则

索能达在大约40个国家开展业务，每个国家法律和法规要求都不同。

索能达采用全球通用的《行为准则》，概述我们全球日常运营需遵循的承诺、规则和流程。在一些国家，可能需要遵守更严格的法律法规。

若本《行为准则》与当地索能达行为准则相冲突，以本《行为准则》为准；若当地行为准则更严格，则以当地行为准则为准。

管理人员和员工的共同责任

组织内每一层级的治理职责均有明确规定，并对管理人员提出了额外期望。本《行为准则》旨在作为参考，以帮助指导我们的决定和行为，还应考虑“法律与合规网络”和其他相关部门的建议。

所有员工应当熟悉《行为准则》及其相关政策 and 程序，遵守其原则和规则，在任何情况下行为要合乎道德。

管理人员还需承担以下额外责任，并在确保商业合规方面发挥关键作用：

- 以身作则；
- 建立和维持信任氛围，鼓励员工提出问题或顾虑；
- 在“法律与合规网络”的支持下，力求在安全且无报复的环境下，解决发生的冲突和情况；
- 与其团队和商业合作伙伴讨论，并推广《行为准则》及其相关政策和程序中规定的原则和规则；
- 确保《行为准则》及其相关政策和程序的有效执行，并解决问题；及
- 当有疑问时，咨询“法律与合规网络”，并上报顾虑。

不遵循《行为准则》会造成什么后果？

未能遵循《行为准则》及其相关政策和程序可能造成严重后果。这些后果不仅对索能达来说十分严重，对所涉及的个体也是如此，其中包括纪律处分、罚款、监禁和名誉受损。

违反《行为准则》或其相关政策和程序将被视为严重违纪行为。未能遵守准则可能会受到纪律处分，甚至包括解雇，若违法还可能引起法律诉讼。



我们的标准

作为雇主



重视健康与安全
第10页



维护人权
第11页



提倡多元化与包容性
第12页



维持相互尊重的工作环境
第13页



维护我们在社交媒体的形象
第14页



确保隐私和网络安全
第16页



保护我们的资产
第17页



重视健康与安全



您需要知晓

确保健康与安全是我们日复一日的承诺。我们必须时刻保持警惕。

工作场所的健康与安全是一项集体责任。我们必须始终采取一切必要的预防措施来保护自己和同事。



这为什么重要？

作为一家在全球电气产品、电气解决方案和相关服务领域居行业重要地位的B2B分销商，索能达的成功离不开在日常运营中优先考虑健康与安全。

认识到我们活动中固有的风险，集团致力于推广健康与安全措施，作为各级管理层和员工的共同目标。



您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 保证遵守所有适用的健康与安全法律法规以及索能达当地工作场所规定。
- 保护您的人身安全，不要进行危险操作或因为赶时间而在未穿戴恰当保护装备的情况下进行操作。
- 鼓励工作场所内清洁有序。
- 开展风险评估，以预防人身伤害，并维持安全健康的工作条件。
- 确保工作场所的所有利益相关方都了解并遵守健康与安全标准。
- 确保服务提供商和分包商遵守强制性健康、安全和环境(HSE)标准以及索能达的标准。
- 如发现健康与安全风险和事故，应立即报告。
- 如您在工作场所发现不安全或危险的情况，或对健康与安全风险的适当管控有任何顾虑，应进行干预或停止工作，不必害怕打击报复。

✗ 我不该做什么

- 实施任何可能违反适用健康与安全规则或法律规定的行为。
- 参加任何可能危害同事或第三方健康与安全的活动（无论在工作场所内还是工作场所外）。
- 出于任何原因，不解决故障设备或机械，推迟设备维护或检修，或不采用安全工作方法。
- 不上报造成人员受伤（无论伤势多么轻微）的事故。
- 引发您或同事的身心健康风险，比如接受或强加不合理的期限，经常延长工作时间或要求他人延长工作时间，或在正常工作时间以外过度工作。



维护人权



您需要知晓

索能达在整个组织内推崇多元化、包容性和公平性。我们尊重国际公认的人权，包括《世界人权宣言》和两项《联合国国际公约》、国际劳工组织(ILO)《关于工作中的基本原则和权利宣言》、《2011年联合国工商企业与人权指导原则》(UNGPs)以及经济合作与发展组织(OECD)《跨国企业准则》中明确规定的人权。

国际公认的人权包括：

- 禁止强迫劳动、奴役和贩卖人口；
- 根据国际劳工组织公约禁止雇用童工；
- 享有平等的反歧视保护权；
- 体面工作权；
- 言论自由；
- 生命、健康和安全；以及
- 社区权利。



这为什么重要？

尊重人权对于确保索能达的集体成功和可持续发展至关重要。我们致力于防止和减轻我们的业务以及业务链中的商业合作伙伴可能带来的不利影响。我们力求在力所能及的范围内创造积极影响。我们采取措施，消除实际的不利影响，并在适当的情况下采取补救措施。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 任何地方、任何时候以及任何情况下，均应尊重人权。
- 了解和遵守适用的劳动法律法规。
- 促进多元化和包容性工作环境，所有员工相互尊重，维护其他同事的尊严，并享受均等的机会。
- 如对某种情况有任何疑问，提出您的疑虑。

✗ 我不该做什么

- 容忍任何有损他人权利和尊严的行为。
- 接受任何妨碍他人工作绩效的行为，或造成威吓、敌意或冒犯性工作环境的行为。
- 对指控我们的商业合作伙伴侵犯人权的新闻文章或其他信息来源视而不见。



更多资源

更多信息，请参见 [《索能达人权政策》](#)。





提倡多元化与包容性



您需要知晓

索能达致力于营造多元、包容的工作环境，确保所有员工都感到重视和尊重。

多元化涵盖了人类的各种差异，包括但不限于性别、年龄、种族、民族、性取向、性别认同、性别表达或属于LGBTQIA+族群、残疾、退伍军人或预备役军人身份以及文化背景。

包容性表示通过承认和重视上述差异来培养归属感。



这为什么重要？

如果工作环境令所有员工感到安全且受到重视，无论他们有何独特之处，则能提高员工绩效，激发员工积极性，促进创新和解决问题。

我们对多元化和包容性的承诺提升了我们的声誉，并有助于吸引具有不同背景和观点的顶尖人才。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 鼓励和理解不同的观点。
- 以适当和尊重的方式提供反馈。
- 招聘决定仅以专业资质和能力为依据。
- 举报任何破坏多元化和包容性的行为。
- 以身作则，始终尊重与您一起工作的每个人，避免发表不当言论。

✗ 我不该做什么

- 基于个人特征，做出招聘决定。
- 根据个人背景或身份信息，做出假设或形成刻板印象。
- 基于种族、性别、性取向、性别认同、性别表达或属于LGBTQIA+族群、病史或任何其他可能被视为歧视或不尊重行为的个人特征开玩笑。



更多资源

更多信息，请参见[集团内网](#)，[多元化和包容性](#)。





维持相互尊重的工作环境



您需要知晓

相互尊重的工作环境是没有不当行为和不专业行为的工作环境，在这里，员工可以做自己，并在自己的工作角色中茁壮成长。

打造相互尊重的工作环境是一个持续改进的过程，我们所有人都在其中发挥着重要作用。

索能达希望其商业合作伙伴和员工拥有相同的价值观，并致力于维护这些价值观。



这为什么重要？

相互尊重的工作环境有利于员工的心理和情感健康。当员工能够开诚布公地直接与管理层交流，工作场所的效率会更高，每个人都会感到满意。

积极正面的工作环境也是留住员工的重要因素。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 始终尊重他人并保持专业。
- 文明礼貌待人。
- 承认并重视他人的贡献。
- 进行开诚布公的交流。
- 避免任何歧视他人的行为、笑话或评论，或可能导致其他同事感到不舒服的行为、笑话或评论。
- 避免可能被视为对政治或宗教信仰、文化传统或任何其他潜在敏感问题不宽容的对话或评论。
- 注意身体接触方面的文化差异。在一种文化中适当的行为，在另一种文化中可能被视为不适当。
- 大胆发声并举报问题。

✗ 我不该做什么

- 令他人难堪或羞辱他人。
- 霸凌行为。
- 打击报复任何善意提出顾虑或举报的人。
- 容忍不当行为或违背索能达价值观的行为。





维护我们在社交媒体的形象



您需要知晓

社交媒体包括任何个人可以创建和分享内容、发表评论的数字交流渠道，如：社交网站、视频和照片平台、博客等。

您使用社交媒体与否完全取决于您自己。但重要的是您要知道在社交媒体上分享的所有帖子和评论都是公开的——任何人都可以看到这些帖子和评论，不管他们是否在您的社交网络中。此外，发布的信息可以被抓取、传播并且不可消除。



这为什么重要？

当在社交媒体上发帖时，你们所有人都是索能达和索能达品牌的形象大使。

无论您以个人或职业身份，通过社交媒体交流何种内容，都可能对您个人、索能达以及索能达同事造成影响。您与公众交流时，必须遵守索能达的社交媒体政策，做到诚实、文明、坦率，同时还需保护索能达的名誉和保密信息。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 始终分清职业交流和个人交流。
- 明确您的观点是您个人的观点。
- 在发帖时，作出正确的判断。
- 在您引用或分享任何人的图片前，先获得许可。
- 意识到使用摄影摄像素材可能会侵犯知识产权。
- 三思而后行；发布的内容哪怕只是让您或索能达有一点不舒服，也请再考虑一下。
- 记住互联网永远不会忘记——您所发的帖子可能会在网上保存几十年。
- 在讨论到情绪高涨时要小心，尊重其他人的意见。
- 请牢记，诚信是我们最重要的资产。

✗ 我不该做什么

- 未获得管理层授权之前，答复公众或媒体的请求。
- 发布任何有关我们的竞争对手、供应商或客户的负面信息。
- 泄露任何属于索能达或其品牌的或与索能达或其品牌相关的专有或保密信息。
- 使用公司电邮地址，在社交媒体上交流与工作无关的事宜。
- 在社交媒体上公开发布工作电邮地址。
- 在网上发布其他同事、客户或供应商的个人资料。
- 在网上公开评论工作相关的问题。



更多资源

为了帮助您以负责任的积极方式使用社交媒体，请参见《索能达社交媒体指南》。





确保隐私和网络安全



您需要知晓

全世界都比以往任何时代更加依赖于技术，导致数字化数据的创建和复制量激增。公司和政府均通过电子形式存储和传输数据。设备和其底层系统存在的漏洞一旦被利用，会破坏组织的健康和目标。随着数字化存储和传输量的增大，网络安全和数据隐私面临的威胁也随之增加。

索能达在许多国家开展业务，这些国家已对个人信息（比如姓名、生日、照片和电邮地址）的收集和使用实行了严格的法规。



这为什么重要？

数据泄露可能对企业造成严重后果，包括损害企业声誉，削弱合作伙伴和其它利益相关方的信任。不遵守数据与隐私保护法律法规可能会导致重大收入损失、声誉受损甚至法律制裁。因此，全公司范围内重视网络安全和隐私至关重要。

索能达要求采取措施，确保个人信息的保密性，只有获得授权的用户才能查看或管理个人信息。



更多资源

更多信息，请参见《索能达合规手册》以及IT和网络安全政策。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 尊重同事和商业合作伙伴的隐私。
- 妥善收集、保存、处理和销毁个人信息。
- 仅为合法业务用途，收集所需的个人信息。
- 遵循所有安全程序，并采取措施确保信息安全，防止未经授权的访问和使用。
- 警惕来自未知发件人或伪装成您认识的人的电子邮件。如有疑问，请向您的IT部门报告可疑电子邮件。
- 如发现数据文件可能泄露，立即向您的IT部门报告。
- 审查人工智能(AI)生成的内容是否存在错误、不一致、偏见和有害语言，因为人工智能可以支持但不能取代人类监督。

✗ 我不该做什么

- 向未获得授权的人披露个人信息，或发送未经适当保护的敏感文件。
- 离开工作区时，不锁定计算机，即使只是离开很短时间。
- 将个人信息留在打印机或共享服务器驱动器上。
- 复制个人信息或大量调取个人信息。
- 向任何人分享登录名和密码。
- 在对发件人有顾虑时，打开附件或点击链接。
- 使用个人设备，存储或转发工作文件。
- 使用个人电子邮箱或未获得批准的设备，处理索能达工作。
- 未经IT部门事先批准或出于个人活动目的，安装程序或系统。
- 将您的设备连接到公共Wi-Fi网络或连接。
- 未经确认，就回复要求提供保密数据或付款的电话或电子邮件。
- 在公开可用的AI工具（例如ChatGPT）中，使用保密、专有或个人信息。
- 使用AI生成的内容，而不评估和验证其准确性。



保护我们的资产



您需要知晓

索能达的资产包括但不限于：

- 员工；
- 存货；
- 商品、设备、装置和物资；
- 无形资产（比如：专业技术、客户关系、商务计划、软件、许可证、数据、网站、技术诀窍和域名）；
- 金融资产（比如：现金、量化奖励、折让和应收账款）；
- 保密、专有和敏感信息，包括商业秘密；
- 品牌、专利、商标、标识、版权和其它知识产权；及
- 形象和声誉。



这为什么重要？

为成功地长期经营我们的业务，我们必须防止索能达资产遭受灭失、损坏、盗窃或非法利用。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 正确使用和保护索能达的资产。
- 遵守安全规程，保护索能达的资产，防止资产被擅自使用或移除，并防止犯罪行为或违背信任造成的损失。
- 在确保索能达资产得到保护的同时，保护第三方资产，尤其是保密信息、知识产权和工业产权，以及商业秘密。
- 确保所有资产，包括由索能达托管的第三方资产，得到相关保护措施和保险单的适当保护。
- 若信息或数据实际或疑似发生转移或泄露，或资产遭受实际或疑似灭失、滥用或盗窃，请立即报告。

✗ 我不该做什么

- 不当销毁或篡改文件。
- 允许未办理适当登记手续的第三方进入我们的工作场所。
- 利用公司资产牟取个人利益，或将公司资产用于不符合索能达政策的商业目的。
- 未经索能达授权，复制、转让或散布专有信息。
- 将资产从索能达工作场所移走，但为开展索能达商业活动所需的情况除外。
- 使用个人设备和即时通讯设备进行商业活动或销售，或存储工作或敏感信息。



我们的标准

作为公司



打击腐败、贿赂和以权谋私
第20页



礼品、邀请、招待、差旅费用的
处理
第22页



避免利益冲突
第24页



预防欺诈
第25页



提倡公平竞争
第26页



保护保密和敏感数据
第27页



选择商业合作伙伴
第28页





打击腐败、贿赂和以权谋私



您需要知晓

腐败是指担任特定公职的人员直接或间接地提供、承诺、给予、索取或接受不正当利益（无论是财务利益还是非财务利益），以实施、妨碍或不实施与其职责直接或间接相关的行为（例如，影响合同或公开投标的授予，或取得有利的决定）。

腐败基本上有两种形式：

- **主动腐败** 指行贿者主动提供并同意提供贿赂的情况。
- **被动腐败** 指受贿者索取或接受贿赂的情况。

私营部门腐败指同样的不当行为，只是受贿者不是公职人员，而是在私营部门任职的人员。

促成腐败行为的人构成共犯，而从腐败行为中得到不正当利益的人是受贿者。两者都要对他们的行为承担个人和独立责任。

贿赂是腐败的一种，是为换取好处或不正当服务而支付款项或给予馈赠的统称。

以权谋私以权谋私指某人直接或间接地提供、承诺、给予、索取或接受不正当利益（无论是经济利益还是非经济利益），滥用其真实或声称的影响力，从公共当局或行政部门获得任何荣誉、工作、合同或其他有利决定的情况。与腐败一样，以权谋私可以是主动的，也可以是被动的。

即便存在下列情况，腐败仍被视为成立：

- 提供不正当利益的人通过第三方或代理人行事；
- 接受不正当利益的人不是最终受益人；
- 欺诈行为和提供不正当利益不是同时发生的（不正当利益可能提前或稍后提供）；
- 不正当利益是以非货币形式（例如就业机会、实习机会或礼品）提供；或
- 受益人是公共部门雇员或私营部门雇员。

腐败、贿赂和以权谋私几乎在每个国家都是违法的，本《行为准则》严格禁止腐败、贿赂和以权谋私。

索能达还严格禁止**疏通费**（即个人向公职人员支付的一笔钱，用于获得、便利或加快该人有权期望的惯常或必要的行政程序），无论相关司法管辖区是否允许疏通费。

公职人员指任何拥有公权力的人，无论是任命的还是选举的，包括但不限于国家、地区或地方当局、受其中一个当局控制的实体或独立行政当局的任何雇员，或任何公共机构的雇员或工作人员，竞选公职的候选人，政党领袖，国有企业员工和国际公共组织的员工。





这为什么重要？

索能达基于信任建立业务关系，对腐败、贿赂和以权谋私采取零容忍政策。

有这些行为的员工个人可能面临严厉的刑事处罚，还会使索能达面临风险。

大多数国家（例如美国、英国、中国和法国）都已立法明令禁止这些国家境外的个人或公司实施腐败行为。

违反这些法律的员工可能会在其他国家遭到起诉，无论他们在哪里工作或居住。

对索能达的其他重大不利影响可能包括声誉受损、合同损失、被排除在公开招标和政府相关合同之外、罚款、处罚以及无法获得保险。个人可能会受到罚款、处罚和监禁。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 严格遵守《索能达反腐败政策》。
- 在与商业合作伙伴开展业务前，对其进行尽职调查，以确认他们的诚信情况。
- 定期更新商业合作伙伴风险水平评估和尽职调查。
- 保留有关各项开支和财务交易的准确账簿和记录。
- 保留恰当的记录和支持文件，并根据适用的记录保留政策进行保存。

✗ 我不该做什么

- 提供、承诺或给予任何不正当利益，以取得业务，影响合同的授予或公开招标的结果，或获得有利决定。
- 利用第三方做一些我们无权直接做的事。
- 使用个人资金做一些我们无权做的事。
- 继续与不符合索能达商业诚信标准的商业合作伙伴合作。
- 支付任何疏通费。

无论行贿对销售、盈利、项目完成或我们业务的其它方面影响如何，**任何员工都不会因拒绝行贿或受贿而受到纪律处分。**

另一方面，不遵守《索能达行为准则》和《索能达反腐败政策》将受到纪律处分。



更多资源

更多信息和指南，请参见集团内网上的《索能达反腐败政策》。





礼品、邀请、招待、差旅费用的处理



您需要知晓

礼品可以是各种各样的利益，包括实物，比如一支钢笔、一本书、一瓶葡萄酒或一盒巧克力。礼品也可以是支付某项费用，比如差旅费或住宿费。

邀请可以是全部或部分为商业目的邀请共享一段愉快的时光或活动，如餐厅用餐、看演出、体育比赛或旅行。

招待指在业务往来过程中，向员工或商业合作伙伴提供的或员工或商业合作伙伴收到的礼品、娱乐和其他礼遇。该术语通常包括餐饮、活动门票、旅行、住宿和专业场合提供的其他形式的娱乐或礼品。

与旅行相关的费用可以由商业合作伙伴承担费用的短途或长途商务旅行。



这为什么重要？

尽管在某些情况下，为了加强业务关系或仅出于礼貌，提供或接受礼品、邀请和招待可能是恰当的或是一种惯例，但索能达员工必须确保其不会影响业务决策或妨碍正确判断。

若索能达的业务活动已经因为礼品、邀请、与旅行相关的费用或招待而受到影响，集团和其员工可能会遭到腐败指控、业务损失和名誉损害。

为评估礼品、邀请、招待或与旅行相关的费用是否具有正当性，可以询问以下问题：

礼品、邀请、招待或与旅行相关的费用的频率是否合理？

否

礼品、邀请、招待或与旅行相关的费用是否足够透明？

否

礼品、邀请、招待或与旅行相关的费用是否有正当的商业理由？

否

如果让媒体知晓，您或索能达是否感到合适？

否



如果任何一个问题答案是“否”，那么建议您**停止**。



您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 严格遵守《索能达反腐败政策》和您当地的礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用政策。
- 若礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用超出了您的授权限额，应获得上级的预先批准。
- 仅为建立或维持正当业务关系之目的，善意提供礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用。
- 礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用应当恰当，并在合理价值范围内。
- 根据当地会计与合规程序，报告礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用。
- 尊重我们商业合作伙伴的限额和限制。

✗ 我不该做什么

赠送或接受：

- 与谈判、销售或招标过程有关的任何礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用。
- 期望得到回报的任何礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用。
- 现金或现金等价物形式的任何礼品。
- 过度服务或其它非现金利益形式的礼品。
- 奢侈的礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用。
- 向公职人员提供或接受任何礼品、邀请、款待或与旅行相关的费用，以获得、便利或加快您有权期望的惯常或必要的行政程序。

更多资源

更多信息和指南，请参见集团内网上的《索能达反腐败政策》以及当地礼品、邀请、招待和与旅行相关的费用政策。

示例：

- 供应商向索能达员工赠送礼品，以影响采购流程或定价谈判。
- 索能达员工向客户赠送礼品，目的是促进特定产品的销售或获得比竞争对手更有利的条件。
- 索能达员工向公职人员提供金钱，为被海关扣留的货物办理清关。



避免利益冲突



您需要知晓

当员工的个人利益、关系或活动影响或看起来影响其独立、公正和客观地履行在索能达的专业职责时，就会发生**利益冲突**。如果员工会从其工作决定中获取个人利益，从而导致其可能将自己的利益置于其雇主或利益相关方的利益之上，就会出现这种情况。

常见的利益冲突包括个人职场关系，例如雇用或领导一位密切关系人，与以为密切关系人开展业务，或持有某家公司的财务利益，由此可能导致在甄选过程中偏向该公司。



这为什么重要？

如果在发生利益冲突时，将员工或第三方个人利益置于索能达的利益之上，这可能会损害决策或行为的质量和合法性。

看上去有或真实存在利益冲突都可能损害索能达的声誉和业务，也可能构成财务风险。

因利益冲突而损害索能达利益的员工可能会受到纪律处分，包括解除劳动关系。



更多资源

更多信息和指南，请参见集团内网上的《索能达利益冲突政策》。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 确保您所有的决策和行为均符合索能达的利益，不受个人利益影响，也不会给人受个人利益影响的印象。
- 当评估可能出现利益冲突的情况时，做到透明客观。
- 书面识别和报告任何事实存在或潜在的利益冲突，避免模棱两可，并根据当地政策，取得必要的批准。
- 当意识到自己身处潜在或真实的利益冲突时，不参与决策过程。
- 如有疑问，请务必谨慎并寻求建议，并披露所有相关信息。

✗ 我不该做什么

- 滥用索能达资源或以索能达的名义牟取私利。
- 干预朋友或亲属的聘用、业绩评估或酬劳。
- 参与决定过程、或施加影响，将合同授予与您或和您密切关系人具有利益关系的实体。
- 隐瞒存在实际或潜在利益冲突的相关信息。

示例：

索能达的一名采购经理，在未经过适当的招标程序、且未向其上级披露亲属关系的情况下，将合同授予了其兄弟经营的一家公司，这影响了选择过程的客观性并损害了索能达的利益。



预防欺诈



您需要知晓

欺诈指任何涉及欺骗、隐瞒或者违背信任的违法行为，可能包括腐败、盗窃、挪用资产、未经授权的资产转移以及财务报表欺诈，例如夸大资产或少报负债。

实践中，它可能以多种形式出现，比如：

- 财务报告舞弊，包括伪造记录和交易，或滥用会计准则，造成具有故意误导性的财务信息；
- 滥用资金（虚假发票、篡改支票、伪造银行资料）；
- 内部或外部盗取索能达资产（金钱、物资和数据）；
- 伪造费用报销收据（报销虚构费用或未申报缺勤）；
- 向第三方（如供应商或保险公司）谎报索赔；
- 故意不准确统计库存；
- 假冒伪造产品。

索能达也可能面临外部欺诈企图，比如：

- 伪造高层领导的银行转账指令；
- 欺诈者冒充客户，通过虚假账户订购商品；
- 欺诈者冒充供应商，要求更改未付发票的付款明细；
- 第三方侵害索能达利益的违法行为；
- 使用第三方或真实客户的名义，进行虚假采购（冒名）；
- 可能影响部分或全部业务和运营活动的网络攻击。



这为什么重要？

预防欺诈对于保护索能达的财务资源和商业声誉至关重要。参与欺诈活动的个人或组织可能面临严厉的纪律处分，以及行政、民事和刑事处罚。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 遵守所有内部程序和流程，包括但不限于欺诈报告。
- 识别敏感资产和漏洞，以预防风险并实施有效的内部控制程序。
- 使用索能达欺诈预防卡片，提高索能达内部对欺诈及其后果的认知。
- 若发现相关事件或疑似欺诈行为，立即报告。

✗ 我不该做什么

- 仅仅因为“每个人都这么做”，就绕开某个程序。
- 篡改、伪造或虚报任何交易或存货动态。
- 允许任何不当行为肆意横行，不解决也不纠正。





提倡公平竞争



您需要知晓

竞争对手是为同一客户群提供类似产品或服务的企业，可以包括其他分销商，甚至我们的供应商（例如直销）。

竞争法的目的在于促进自由与公平竞争，维护所有商业合作伙伴和客户的利益。

竞争法一般包括下列规定：

- 禁止竞争对手之间达成限制或排除竞争的协议或共识（例如，固定价格、分配客户、分割市场、集体抵制、串通投标和交换竞争敏感信息）；
- 禁止与供应商或客户达成的协议中包含某些纵向限制（例如，维持转售价格）；
- 规制占市场支配地位公司的行为；
- 要求并购和某些其他交易进行事先申报，并且在某些情况下获得批准，以防止严重限制或排除竞争的交易。

与供应商或客户达成的协议如果被发现严重损害竞争，这些协议有时可能会被视为违法。

竞争法非常复杂，而且各国法律差异很大。在一个国家允许的行为在另一个国家可能违法。



这为什么重要？

索能达致力于公开、公平地开展业务活动，完全遵守其开展业务所在司法管辖区的竞争法律法规。

违反竞争法的行为可能会受到竞争主管机关的严厉罚款。在欧盟，罚款最高可达全球年营业额的10%。

这些行为还可能导致：

- 索能达名誉损害；
- 反竞争行为的可能受害人提起民事诉讼；
- 监禁或罚款；
- 被取消参与投标的资格；
- 索能达内部纪律处分。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 遵守所有适用竞争法律法规和《索能达竞争政策》，包括在与供应商或客户签订纵向协议时。
- 公平竞争。
- 避免与竞争对手进行正式或非正式的商业接触。
- 独立进行商业决策。
- 根据要求，向竞争主管机关申报收购和出售项目。

✗ 我不该做什么

- 与竞争对手进行任何有关价格、利润率、折让、成本、库存水平、分配客户、供应商、区域、员工或合同有关的非法讨论或签订相关非法协议。
- 未经向法律部咨询，与供应商或客户达成限制索能达和/或合作伙伴商业自由的协议。
- 与竞争对手（包括在行业协会中）共享敏感信息。
- 以任何方式诋毁竞争对手或竞争对手的信誉。
- 试图通过违法、欺骗或有道德问题的机制，从竞争对手处获取信息。



更多资源

更多信息，请参见集团内网上的《索能达竞争政策》。



保护保密和敏感数据



您需要知晓

保密信息包括但不限于以下非公开信息：

- 战略、成本、价格、利润率和盈利；
- 市场、物流、供应链、销售和营销计划、业务计划、预测、运营和结果；
- 客户和供应商；
- IT系统和网络安全；
- 兼并和收购；
- 诉讼和调查；
- 知识产权和专有权利（如专利、商标、商业秘密和著作权）；
- 有关员工、商业合作伙伴和其他第三方的个人信息。

保密信息可能以任何格式呈现或体现在任何工具中，例如电子邮件、合同、信函、U盘、硬盘、计算机、手机、账户、硬拷贝文件等。



这为什么重要？

数据是我们最宝贵的资产之一。索能达致力于保护数据，无论它是属于索能达还是其他公司或个人。这对于索能达的成功和声誉至关重要。

我们的客户、供应商和其他商业合作伙伴经常会向我们提供保密和专有数据，我们必须谨慎处理这些数据，不辜负他们一直以来的信任。我们面对员工的托付和信任，做法也是一样的。

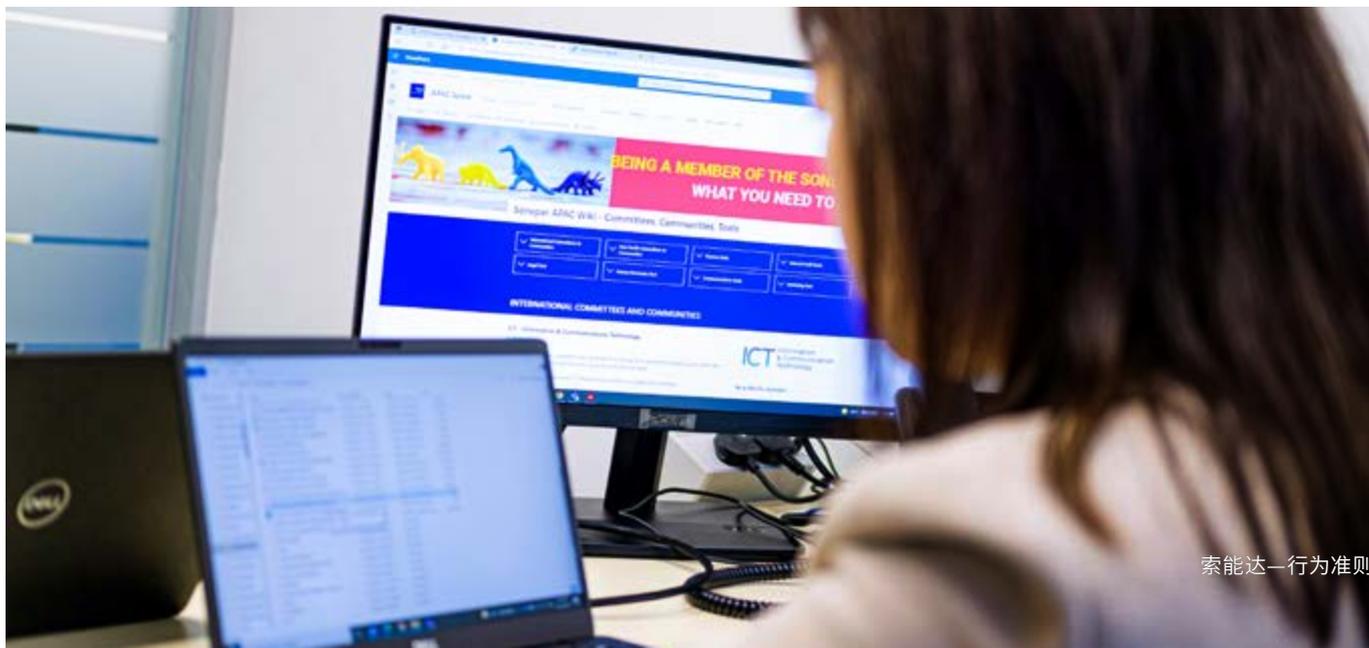
您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 保护保密信息和数据免遭盗窃、未经授权的访问、不当使用、泄露或篡改。
- 旅行时，请在笔记本电脑上使用隐私保护屏。
- 尊重索能达与其商业合作伙伴之间的保密协议。
- 如果需要与第三方共享保密信息，请签订适当的保密协议或约定特定的保密条款。
- 执行适用的文件保留政策。

✗ 我不该做什么

- 将保密信息用于您本人的私人用途，或用于任何其他个人或实体的私人用途。
- 在社交媒体上分享保密信息（例如，分销中心的照片或视频）。
- 离开办公室时，将任何保密信息留在办公桌上。
- 会议结束后，将任何保密信息留在会议室。
- 在您的笔记本或台式电脑处于未锁定状态下离开电脑。
- 在并非绝对必要的情况下分享敏感信息，而且分享不符合法规和内部政策。





选择商业合作伙伴



您需要知晓

索能达的**业务链**指索能达上游商业合作伙伴（涉及生产商品或提供服务，包括设计、提取、制造、运输和供应原材料、产品或产品零部件，以及开发服务产品）和下游商业合作伙伴（涉及代表索能达分销、运输和储存产品）的活动。

商业合作伙伴包括上游商业合作伙伴、下游商业合作伙伴、分包商以及业主。

确保我们业务链中的所有商业合作伙伴都遵守我们的核心承诺和原则至关重要，其中包括：

- 尊重人权；
- 保护健康与安全；
- 防止骚扰和歧视；
- 保护环境；和
- 诚信经营。

我们的商业合作伙伴必须遵守的最低要求详见《索能达商业合作伙伴行为准则》。我们的商业合作伙伴必须遵守所有适用法律法规、合同义务和索能达政策。他们还应在自己的业务链中贯彻这些原则。



这为什么重要？

索能达在信任、公平和忠实的原则基础上，与商业合作伙伴建立开放且相互支持的长期商业关系。

索能达选择的商业合作伙伴承诺，在其业务及其商业合作伙伴的业务中遵守《商业合作伙伴行为准则》中规定的负责任的商业行为。不遵守这些原则可能会对索能达的业绩、声誉和形象造成严重影响。





您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 建立并遵循恰当的商业合作伙伴选择流程。
- 公平对待商业合作伙伴。
- 避免并报告任何可能破坏客观和独立决策的利益冲突。
- 确保商业合作伙伴在与我们开展业务前，已经理解我们的道德期望。
- 遵守并履行合同义务。
- 视情况向商业合作伙伴提供有针对性的相应支持，以满足《索能达商业合作伙伴行为准则》中规定的标准。

✗ 我不该做什么

- 在商业合作伙伴多次达不到索能达期望或不遵守我们《商业合作伙伴行为准则》中原则的情况下，继续与其合作。
- 在未完成适当的尽职调查之前，与商业合作伙伴开展业务。
- 与商业合作伙伴的员工从事不道德的行为。

📘 更多资源

更多信息，请参见集团内网上的《商业合作伙伴行为准则》、《冲突矿产声明》和《合规手册》。



我们的标准

作为企业公民



爱护环境
第32页



对当地社区作出贡献
第33页



政治捐赠与游说的处理
第34页



遵守出口管制和贸易制裁
第35页



防止洗钱
第36页



确保税务和财务报告准确
第37页



爱护环境



您需要知晓

2015年，193个国家通过了联合国《2030年可持续发展议程》及其涵盖的17项可持续发展目标。这一议程为国家和公司实现全人类更美好和更可持续的未来提供了参考。

索能达可持续发展政策与联合国目标相一致，并将致力于加速实现经济适用的清洁能源、推动能源转型教育和负责任消费等目标。



这为什么重要？

作为一家在全球电气产品、电气解决方案和配套服务领域居行业重要地位的B2B分销商，索能达力争成为能源转型的核心企业。索能达完全致力于为未来能源转型挑战做准备，并提高可持续发展意识。

索能达计划利用其规模、物流优势和丰富的产品类别，加速能源转型和循环利用，包括：

- 销售支持电气化和促进节能（采暖、制冷、通风、空调、照明、能源管理、智能家居、电动出行等）和可再生能源（太阳能、热泵、储能）的解决方案；
- 通过索能达“绿色标签”，推广可持续的替代方案；
- 鼓励二氧化碳减排和循环利用服务。



您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 始终遵守环境法律法规。
- 在开展索能达业务活动时，尊重环境。
- 要求供应商提供产品环保数据和环保产品声明，鼓励供应商减少包装和上游货运。
- 建议使用可再生能源产品，例如安装太阳能电池板或节能热泵，或连接到当地的可再生能源工厂。
- 通过调节办公室温度和控制能耗来节约能源。
- 通勤或旅行时，选择低碳交通方式（公共交通，低油耗、混合动力或电动汽车，乘坐火车而不是飞机）。
- 要求供应商和货运代理在可用时优先使用低油耗、混合动力或电动汽车，优化卡车装载量、运输路线和合并订单。
- 鼓励客户负责任地消费，并尽可能选择循环产品。
- 避免使用低质量、一次性或塑料制品作为营销和促销品。
- 通过取消订阅未读时事简报、清理收件箱邮件并存档以及降低视频流质量来减少数字污染，以减少能源消耗。
- 优化运输路线以减少二氧化碳排放，并提倡使用可回收或可重复使用包装以减少浪费。

✗ 我不该做什么

- 接受商业合作伙伴从事的、在索能达日常运营中不可接受的环境行为。
- 避免对水、能源和原材料的不必要使用。



更多资源

更多信息，请参见我们的《环境和能源转型政策》。



对当地社区作出贡献



您需要知晓

索能达通过员工举办的捐赠、赞助和志愿者活动，为当地社区作贡献。

在当地社区捐赠现金和产品以支持社会、教育和慈善项目。对行业协会的资助或支付商业性质组织的会员费不会被视为捐赠。

捐赠可以采取两种形式：赞助和捐赠。

赞助指向某个活动、个人或组织提供物质或经济支持，以期获得直接利益，尤其是形象方面的获益。

捐赠指向某个公益组织进行现金或实物形式的捐赠，用于其开展活动，而不期望获得任何同等回报。



这为什么重要？

索能达是负责任的社会成员、好邻居、关心社区的公民，致力于服务其业务所在地的社区。

为我们所在的社区作贡献和资助当地社区，不仅履行了我们作为企业公民的责任，也有助于打造良好的企业形象，开辟新的商业机会。

只在合理合法的情况下进行捐献或赞助，避免因非法或不道德的行为而可能遭受处罚或损害索能达声誉。



更多资源

更多信息和规则，可参见集团内网上的《慈善捐赠和赞助政策》。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 用尊敬的态度对待索能达运营所在地社区的成员。
- 在进行捐赠或参与赞助机会时，确保透明。
- 清楚识别、证明并记录受赠人的身份和有关捐赠的计划用途。
- 赞助项目必须有书面的明确目的，并且必须有符合索能达宗旨的正当理由。
- 启动任何捐赠或赞助前，进行恰当的尽职调查。
- 仅以符合索能达政策和当地适用法律法规的方式，向非营利或非政府组织进行慈善捐赠，并且事先获得相关批准。

✗ 我不该做什么

- 使索能达参与不符合我们道德原则和/或可能损害索能达声誉的活动。
- 强迫员工或商业合作伙伴向慈善项目捐赠礼品或资金。
- 向存在或可能存在利益冲突、或可能影响业务决策的任何个人或实体捐赠。
- 在事先未进行全面尽职调查并获得批准的情况下，进行捐赠。

示例：

- 一家索能达实体，未经恰当尽职调查，就批准向当地一家非营利组织进行大量捐赠。后来发现，该非营利组织是洗钱的幌子，使索能达面临因无意中支持非法活动而产生的法律和声誉风险。
- 一家索能达实体，同意赞助发展中国家的一项教育计划，但未能监督资金的使用情况。有报道称，这笔钱被当地合作伙伴挪用，导致索能达被指控参与腐败，并对其声誉造成负面影响。



政治捐赠与游说的处理



您需要知晓

游说指建立和参与同负责起草和参与公共决策表决或领导国家或地方公共行动者的对话，以影响公共决策。

政治捐赠指（无论以现金还是实物）支持政治动因、政党、候选人、行动委员会、竞选或官员的捐赠。



这为什么重要？

积极参与公共政策决策是民主过程中不可分割的部分，是一项合法的活动，因为能够考虑到不同社会利益团体的见解。

然而，在某些情况下，如果与政治人物交往时提供或收受不正当利益，以鼓励有影响力的人支持有利于索能达或不利于竞争对手的法律、法规和/或决定，则可能引发腐败或以权谋私的嫌疑。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 以您个人的名义而非索能达的名义，参与个人政治活动。
- 若参与政治活动可能影响您的职责或可能引发利益冲突，应通知“法律与合规网络”。
- 确保所有游说活动均由高层领导发出指令并事先批准，并且以完全透明、诚实和正直的方式进行。
- 在与公共决策者接触以提供信息或宣扬观点时，确保您遵守所有适用的游说活动法律法规，并且视情况确保您已在现有的游说者登记册中登记。
- 严格遵守防止腐败以及有关礼品与邀请的规定。

✗ 我不该做什么

- 代表索能达进行任何政治捐赠。
- 利用索能达的资源，参与任何政治活动。
- 利用您在索能达的职位，暗示索能达支持或参与某一政治动因或组织。
- 出于任何腐败或非法目的，进行游说或不正当地影响决策。
- 代表索能达向政治竞选或筹款活动或其他与政治相关的个人或团体捐赠。



更多资源

更多信息，请参见集团内网上的《政治捐赠政策》。





遵守出口管制和贸易制裁



您需要知晓

出口管制法规可由各国家和地方主管机关执行，以监督、限制或禁止受管制产品的出口/进口，特别是具有潜在的军事用途和/或战略敏感性的商品。

贸易制裁指国家、地区或国际组织对另一个国家、国内地区、实体或个人施加的限制或禁令。这些措施旨在影响、遏制或惩罚违反国际法规的行为、行动或决定。贸易制裁包括全面（全国范围）、行业制裁（针对重要行业）和个体制裁。它们可能包括对特定产品的进出口、某些服务的提供以及与目标实体或个人进行交易的禁运、限制或禁令。

索能达承诺在开展业务时遵守所有适用的出口限制，包括美国外国资产管制办公室(OFAC)、欧盟(EU)和其他国家当局实施的贸易、经济和金融制裁。



这为什么重要？

根据特定法规，购买、销售、进口或出口特定出口管制清单上的产品、材料或技术可能会受制于禁令或限制，或需要取得事先授权。此外，一些国家和国际或地区组织限制与某些国家、区域、国内地区、实体和个人进行业务往来。

不遵守国际贸易法规（尤其是出口管制和贸易制裁法规）将受到严厉处罚，可能导致巨额罚款和刑事起诉，也会严重损害索能达的声誉。此外，这可能构成违反索能达的财务协议。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 遵守适用的出口管制和贸易制裁法规以及索能达的政策，尤其是针对您所在国家或地区的政策。出口管制和贸易制裁制度一直在不断发展，因此必须持续对相关规定进行回顾。
- 进行诚信检查，确保您的潜在商业合作伙伴不是受制裁方并且与受制裁方无关联。
- 如果适用，请从相关机关获取在特定国家进出口商品或提供服务所需的任何许可证，并保留记录以供将来查阅。
- 遵守与商业合作伙伴达成的协议中包含的索能达相关承诺。
- 如果您不确定某种产品是否构成军民两用产品并且须适用特定规则，联系“法律与合规网络”。

✗ 我不该做什么

- 在未事先进行恰当尽职调查的情况下订立业务关系。
- 在未取得必要许可证（如适用）的情况下开展业务。
- 在未办理相关行政和授权程序的情况下，变更进口许可产品的最终用户。
- 对于您有理由认为最终会提供给受制裁国家或个人的出口视而不见。



更多资源

更多信息，请参见集团内网上的《出口管制和贸易制裁政策》。





防止洗钱



您需要知晓

下列情况构成**洗钱**：

- 犯罪所得藏匿于合法商业交易中；
- 通过金融系统转移非法获取的资金，以掩盖其与犯罪有关的来源。

注意下列情况：

- 涉及高风险地区的资金转移；
- 要求现金支付的业务或活动；
- 看起来与商业合作伙伴的已知合法业务或手段不符的运营或活动；
- 使用小额现金；
- 从意料之外的付款方或来源收款；
- 要求将退款汇至与商业合作伙伴原账户不同的银行账户或地点；
- 看起来是为了规避交易申报义务而架构的交易。



这为什么重要？

洗钱是犯罪行为。索能达和其员工都可能因为实施或协助洗钱而遭到监禁和罚款。

几乎所有国际公司均面临被参与洗钱的个人或实体利用的风险。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 时刻保持警惕。
- 始终开展诚信检查（详情请参阅《索能达反腐败政策》），以确保潜在商业合作伙伴没有参与非法活动或通过非法活动筹资。
- 正确记录所有交易。
- 遵守当地有关报告现金交易的法律（如适用）。
- 及时报告任何可疑的不正当行为。

✗ 我不该做什么

- 协助潜在商业合作伙伴达成您明知或怀疑会促成、隐瞒或涉及收受犯罪所得的安排。
- 忽略表明交易风险高的危险信号（即表明交易可能存在问题的迹象）。
- 利用第三方隐匿付款。
- 接受过高的现金付款。





确保税务和财务报告准确



您需要知晓

为了遵守监管要求，必须确保所有账簿和记录的准确性。



这为什么重要？

无论在何处开展业务，索能达都力求成为优秀的企业公民，包括遵守税法并确保财务报告的准确性。

准确透明的报告有助于预防和发现欺诈，遵守当地会计和报告标准，以及维持必要的商业道德安排。它还能确保索能达的活动不会被用于洗白犯罪赃款或逃税。

您有哪些职责？

✓ 我应该做什么

- 按照适用的会计原则，确保所有交易、资产和负债正确及时地记录到索能达账簿和账目中。
- 确保所有交易获得管理层授权，并根据适用的法律法规以及内部政策和程序达成交易。
- 落实适当的职责分工，或实施有效的缓解控制措施。
- 始终准备好足够的资料，以证实索能达账簿、记录和账目中记载的信息。
- 准确及时地编制纳税申报表。
- 全额缴纳当地税法要求的所有税款。
- 准确回答内部控制自查提出的问题。
- 制订集团内部协议，准确记录内部提供的服务。

✗ 我不该做什么

- 更改任何产品的编码。
- 架构或记录任何交易、资产、债务或报销请求，或从事任何企图篡改报告经营成果、资产或负债，规避索能达内部控制和相关程序的系统或实现其它非法目的的行为。
- 未经事先咨询税务部门，在避税天堂开展业务。



做出正确的决定

《行为准则》列出了**全体员工**必须遵守的规则，并提供了资源，帮助他们应对各种情况下可能出现的问题。

《行为准则》旨在指导员工处理日常业务活动中可能面对的大多数可能引起诚信或道德问题的情况。但是，《行为准则》无法预见员工可能遇到的所有情况。

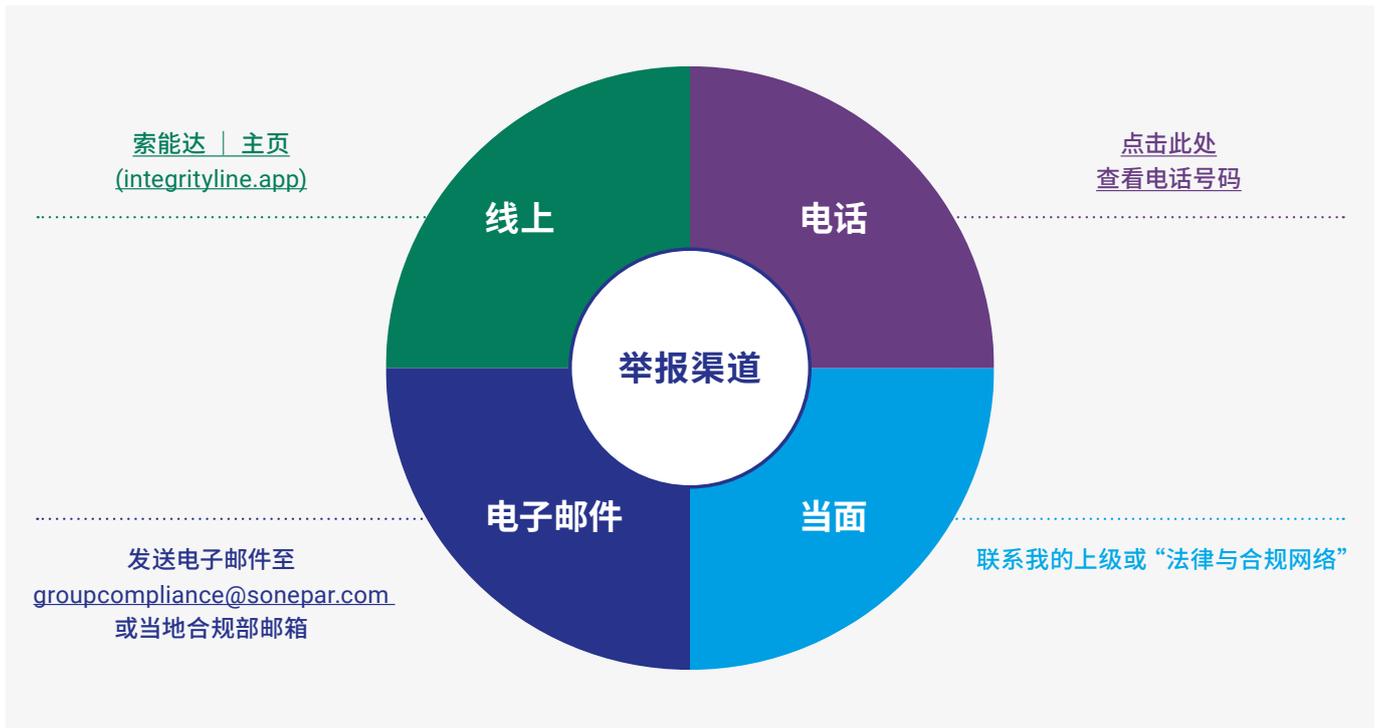
在决策时坚持道德可能看起来很复杂，因为这不仅仅是简单地套用一套规则。在这些情况下，我们所有人都应该基于最佳判断做出正确的决策，并向指定的人员寻求建议。

如有疑问，请务必问自己以下问题：



畅所欲言！

索能达已经建立了举报程序，为员工、商业合作伙伴和第三方提供了报告途径，可以报告诚信、商业道德或注意义务方面的任何疑虑。



举报平台，由索能达为此项服务选择的知名第三方供应商管理。您可以全天24小时通过电话或书面形式进行举报，举报平台支持17种不同语言，并且举报是保密且匿名的。

根据此程序诚信提交的所有举报，都将最大程度地保密。

索能达禁止对任何出于诚信举报疑似或实际违规行为的人进行打击报复。

更多资源

更多详情，请参见《索能达畅言政策》。

实用链接和联系信息



更多信息, 可参见:

- 索能达集团网站: [合规和诚信 | 索能达](#)
- 索能达内网: [法律、风险与合规 - 主页 \(sharepoint.com\)](#)

问题或疑虑?

如有疑问, 请联系“法律与合规网络”。 [请点击此处, 查找您的联系人。](#)

请牢记

.....您在日常工作中,必须始终:

1

遵守本《行为准则》和任何适用于索能达业务的当地行为准则。

2

在您工作和决策时运用常识。

3

当您有问题时,请参考可获得的索能达资源作为指导。

4

引导同事和商业合作伙伴遵守高道德标准。

5

避免牺牲个人诚信以牟取利润或个人利益。

6

仔细考虑您行为可能造成的影响,如果公众知道了会怎样。



SONEPAR SAS

25 rue d'Astorg
75008 Paris, France

+33 (0)1 58 44 13 13
sonepar.com

法国简化股份公司
股本为107,936,507.94欧元
RCS PARIS B 585 580 202

版权所有 – 2024 年 12 月

本文件的翻译版本以本公司的解释为准。
仅以英文版为准。